



# CONTRATTO TIPO

PER LA VENDITA DI MOBILI E BENI DI ARREDAMENTO

Dicembre 2017

## COPIA COMMISSIONE

(DA RIPORTARE SU CARTA INTESTATA DEL VENDITORE)

CONTRATTO NUM. \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_

Fattura: Sì  No

P. IVA Cliente \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ Sig./Rag. Soc. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Tel./Cell. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Luogo di consegna \_\_\_\_\_ Piano \_\_\_\_\_ Scala \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Operatore d'acquisto \_\_\_\_\_ Venditore \_\_\_\_\_

Misure: a carico del venditore  comunicate dall'acquirente

Presenza allegati (controfirmati): disegni n. pagine \_\_\_\_\_ distinte n. pagine \_\_\_\_\_

### SERVIZI

DESCRIZIONE	SPECIFICHE	PREZZO (*)
RILIEVO MISURE		
PROGETTAZIONE		
TRASPORTO/CONSEGNA		
INTERVENTO AUTOSCALA		
SMONTAGGIO/ SMALTIMENTO ESISTENTE		
MONTAGGIO		
INSTALLAZIONE ELETTRODOMESTICI		
LAVORI DI LABORATORIO/ ADATTAMENTO		
ALTRO (OPERE MURARIE, IDRAULICHE, ELETTRICHE O ALLACCIAMENTI CON PERSONALE QUALIFICATO, ETC...)		

BENI

ARTICOLO	DESCRIZIONE	N.	PREZZO (*)
(*) PREZZI COMPRESIVI DI IVA, SALVO IL CASO DI FATTURAZIONE - IN CUI SONO INDICATI AL NETTO DI IVA - O DI BENI O SERVIZI GRATUITI PER IL CLIENTE.	IMPORTO TOTALE (SERVIZI+BENI) IVA COMPRESA (IVA ESCLUSA IN CASO DI FATTURAZIONE)		
	COMPILARE IN CASO DI FATTURAZIONE	IMPONIBILE	
		IVA	
		IMPORTO TOTALE IVA COMPRESA	
	CAPARRA CONFIRMATORIA		
	ACCONTO		
	SALDO ENTRO LA CONSEGNA		

Condizioni di pagamento (se diverse rispetto a quanto sopra previsto):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Termine di consegna concordato: \_\_\_\_\_

Osservazioni: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Parte venditrice \_\_\_\_\_

Parte acquirente \_\_\_\_\_



ARTICOLO	DESCRIZIONE	N.	PREZZO (*)
(*) PREZZI COMPRESIVI DI IVA, SALVO IL CASO DI FATTURAZIONE - IN CUI SONO INDICATI AL NETTO DI IVA - O DI BENI O SERVIZI GRATUITI PER IL CLIENTE.	IMPORTO TOTALE (SERVIZI+BENI) IVA COMPRESA (IVA ESCLUSA IN CASO DI FATTURAZIONE)		
	COMPILARE IN CASO DI FATTURAZIONE	IMPONIBILE	
		IVA	
		IMPORTO TOTALE IVA COMPRESA	
	CAPARRA CONFIRMATORIA		
	ACCONTO		
	SALDO ENTRO LA CONSEGNA		

Condizioni di pagamento (se diverse rispetto a quanto sopra previsto):

---



---

Termine di consegna concordato: \_\_\_\_\_

Osservazioni: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Parte venditrice

Parte acquirente

---



---

## CONTRATTO TIPO

### PREMESSA

Questo contratto si conforma alle disposizioni in materia di vendita dei beni di consumo, a norma del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, nel prosieguo identificato come Codice del Consumo.

### 1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto si conclude con la sua sottoscrizione da parte dell'acquirente e del venditore. Viene accompagnato, ove necessario, dal preventivo, da distinte o da disegni, controfirmati dall'acquirente e dal venditore, a migliore definizione dei prodotti acquistati e costituenti parte integrante del presente contratto.

### 2. VARIAZIONI

Nel contratto devono essere indicati tutti i singoli elementi che compongono il bene e i servizi forniti. Eventuali richieste di variazione, da parte dell'acquirente, dovranno pervenire al venditore entro 8 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione. In tal caso il venditore, previa verifica di fattibilità, potrà comunicare all'acquirente entro i successivi 8 giorni lavorativi l'accettazione della variazione e delle relative condizioni contrattuali.

Il venditore ha cura di comunicare tempestivamente all'acquirente eventuali richieste di variazione, determinate da giustificati motivi, indipendenti dal venditore stesso, al fine di concordare la modifica o la risoluzione consensuale del contratto stipulato dalle parti.

### 3. CARATTERISTICHE TECNICHE

L'acquirente dichiara di avere preso visione delle caratteristiche tecnico – funzionali dei beni oggetto della fornitura ai sensi dell'art. 6 del Codice del Consumo (“Contenuto minimo delle informazioni”).

### 4. CONFORMITÀ AL CAMPIONE

Nel caso di vendita su campione, il bene compravenduto deve essere conforme al campione presentato all'acquirente, così come stabilito dal Codice del Consumo, tenendo comunque conto che, per i prodotti naturali (legno, pelle, cuoio, marmi, etc.) e per le laccature, sono tollerate lievi differenze o distonie di colore rispetto al campione stesso.

### 5. MISURE

Il venditore, salvo diverso accordo, deve elaborare una piantina in cui siano riportate le misure dei locali di destinazione, da lui rilevate in precedenza, con la specificazione della collocazione degli impianti. Qualora le misure subissero modificazioni per interventi successivi alla loro rilevazione, esse dovranno essere immediatamente comunicate dall'acquirente al venditore. Gli eventuali conseguenti costi sono a carico della parte che ha chiesto la modifica, fatto salvo quanto disposto dall'art. 2 del presente contratto.

Il venditore è responsabile nel caso in cui abbia mal rilevato le misure o non abbia verificato le misure sottoposte alla sua approvazione, ovvero abbia erroneamente indicato la collocazione degli impianti. L'acquirente è responsabile nel caso in cui abbia fornito misure inesatte o non abbia comunicato le variazioni.

## 6. MONTAGGIO E INSTALLAZIONE

Nel servizio di montaggio del bene compravenduto è compreso esclusivamente l'assemblaggio delle sue singole parti; in esso non è, invece, compresa alcuna opera idraulica, elettrica o muraria e, in generale, non sono comprese le opere necessarie a rendere funzionante il bene, le quali sono invece incluse nel servizio di installazione.

L'installazione sarà eseguita a cura del venditore solo se tale servizio è previsto nel contratto. In questo caso l'acquirente, prima della consegna del bene, deve consentire al venditore l'accesso preliminare ai locali di destinazione per verificare la fattibilità delle opere necessarie all'installazione. Entro la data di consegna del bene l'acquirente dovrà comunicare tempestivamente eventuali cause ostative o problemi sopravvenuti che dovessero rendere difficoltosa o impossibile l'installazione.

## 7. PREZZO E SUE VARIAZIONI

Il prezzo della fornitura oggetto del presente contratto comprende il corrispettivo dei beni e dei servizi specificati nel contratto stesso. Il prezzo dovrà essere modificato qualora si verificano variazioni delle aliquote IVA, degli importi delle tasse governative e, comunque, delle imposte sulla vendita, intervenute successivamente alla data di stipula del presente contratto e che saranno, in ogni caso, tempestivamente comunicate dal venditore all'acquirente. L'eventuale fattura dovrà essere richiesta al momento della stipula del contratto.

## 8. CAPARRA CONFIRMATORIA E ACCONTO

Al momento della stipula del contratto, l'acquirente potrà/dovrà versare (cancellare l'opzione non selezionata) al venditore una caparra confirmatoria non superiore al \_\_\_\_\_% del valore della fornitura. Qualora le parti si accordino per il versamento iniziale di una somma superiore alla suddetta percentuale, la differenza dovrà essere conteggiata come acconto.

## 9. CONSEGNA

La data di consegna del bene oggetto di compravendita viene concordata con precisione tra l'Ufficio consegne del venditore e l'acquirente. Contestualmente le parti determinano quale di esse debba eseguire la consegna e quale debba sostenere le relative spese. Data, spese, modalità e spettanza della consegna sono riportate nella copia commissione che è parte integrante del presente contratto.

In qualunque momento l'acquirente potrà ottenere informazioni sullo stato di avanzamento dell'esecuzione del contratto.

L'acquirente si impegna a comunicare tempestivamente eventuali cause ostative o problemi che dovessero rendere difficoltosa o impossibile la consegna del bene, laddove questa debba essere eseguita dal venditore. Qualora l'acquirente richieda al venditore una variazione del termine di consegna, dovrà effettuare la relativa richiesta per iscritto e procedere comunque al saldo della fornitura entro \_\_\_\_\_ giorni dalla data di consegna concordata in sede di stipula del contratto. Restano esclusi i soli eventuali costi di custodia, consegna, montaggio, smontaggio e installazione, i quali dovranno essere saldati entro la nuova data di consegna pattuita.

Qualora l'acquirente rifiuti ingiustificatamente la consegna del bene, il venditore lo invita a ricevere la prestazione entro un termine ulteriore appropriato alle circostanze.

Decorso tale termine inutilmente, il venditore può recedere dal contratto, ritenendo la caparra, o chiedere l'esecuzione o la risoluzione del contratto stesso, salvo l'eventuale risarcimento del danno, come previsto dall'art. 1385 c.c

Se il venditore non adempie all'obbligo di consegna entro il termine pattuito, il cliente lo invita ad effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze.

Tale onere non si applica in caso di rifiuto espresso del venditore di consegnare il bene, o qualora il rispetto del termine pattuito dalle parti per la consegna del bene debba considerarsi essenziale, tenuto conto di tutte le circostanze che hanno accompagnato la conclusione del contratto, o se il consumatore abbia informato il venditore, prima della conclusione del contratto, che la consegna entro o ad una data determinata è essenziale. In caso di mancata consegna del bene entro il termine pattuito, decorso anche l'eventuale termine supplementare, il consumatore può recedere dal contratto, esigendo il doppio della caparra, oppure chiedere la immediata risoluzione del contratto e il risarcimento del danno.

In particolare, nel caso di risoluzione del contratto a norma dell'art. 61 del Codice del Consumo, da parte del consumatore, il venditore è tenuto a rimborsargli senza indebito ritardo tutte le somme versate, in esecuzione del contratto stesso.

Nei contratti di credito collegati, in caso di inadempimento da parte del fornitore dei beni o dei servizi il consumatore, dopo aver inutilmente effettuato la costituzione in mora del fornitore, ha diritto alla risoluzione del contratto di credito, se con riferimento al contratto di fornitura di beni o servizi si configura un grave inadempimento a norma dell'art. 1455 c.c.

Il venditore e l'acquirente non rispondono del ritardo nella consegna dovuto a cause di forza maggiore o a caso fortuito.

## 10. PAGAMENTO

Il pagamento del bene avverrà mediante il versamento dell'importo pattuito, detratte le somme già versate a titolo di caparra confirmatoria o acconto, entro la consegna o secondo le condizioni di pagamento riportate nel contratto. In caso di consegna ripartita in più soluzioni non prevista nel contratto, previo avviso, l'acquirente dovrà per ognuna di esse versare l'importo corrispondente al valore della merce consegnata.

## 11. INADEMPIMENTO

In caso di inadempimento della parte venditrice, in ipotesi diverse da quelle contemplate dall'art. 9 del presente contratto, l'acquirente ha diritto a ricevere il doppio della caparra versata. Nel caso di inadempimento del consumatore, nelle medesime ipotesi di cui sopra, il venditore ha diritto a trattenere la caparra. Se la parte adempiente preferisce richiedere l'esecuzione o la risoluzione del contratto, il risarcimento del danno è regolato dalle disposizioni vigenti.

## 12. DIFETTI DI CONFORMITÀ

All'atto della consegna l'acquirente deve controllare con il venditore il bene ricevuto e può rilasciare, anche con riserva, una dichiarazione che attesti di non avere riscontrato evidenti anomalie.

## 13. GARANZIA

Al contratto si applicano le disposizioni del Codice del Consumo in tema di garanzia di conformità dei beni venduti. In particolare il consumatore, senza spese a suo carico, ha diritto al ripristino della conformità del bene acquistato, mediante riparazione o sostituzione da parte del venditore. A tal fine il consumatore deve comunicare il difetto di conformità al venditore entro due mesi dalla data della scoperta.

La garanzia legale di conformità copre i difetti che si manifestano nei due anni successivi alla consegna, compresi quelli derivanti dalla imperfetta installazione e montaggio effettuati dal venditore.

In caso di prodotti muniti di ulteriori garanzie rilasciate direttamente dal produttore, il venditore si impegna a fornire all'acquirente i dati del recapito più vicino della rete di assistenza del produttore stesso.



#### 14. RAEE

Il venditore ritira gratuitamente i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) della stessa tipologia dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica (AEE) nuova acquistata dall'acquirente, nella proporzione di uno contro uno (ad esempio \_\_\_\_\_). I rifiuti devono essere in condizioni tali da non costituire un rischio per la sicurezza di chi li deve spostare, senza aggiunta di elementi o di materiali estranei. Se il rifiuto non dovesse corrispondere alle suddette condizioni, il venditore si asterrà dal ritirarlo.

#### 15. DIRITTO APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il presente Contratto deve essere interpretato in conformità con il diritto italiano.

Le parti reciprocamente si danno atto che sono disponibili forme alternative di risoluzione delle controversie (vd. foglio informativo allegato).

Per le controversie inerenti i consumatori è esclusivamente competente il foro del luogo di residenza o di domicilio del consumatore.

Parte venditrice

Parte acquirente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt.li 1341 e 1342 c.c., le parti dichiarano di aver attentamente letto e di approvare espressamente le seguenti clausole del sopraesteso Contratto: art. 2, art. 4, art. 5, art. 6, art. 7, art. 8, art. 9, art. 10, art. 11, art. 12, art. 13, art. 14 e art. 15.

Parte venditrice

Parte acquirente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione ai dati personali di cui il venditore \_\_\_\_\_ entrerà in possesso, l'acquirente è informato/a di quanto segue ai sensi del d.lgs. 196/2003 e del successivo Regolamento UE 2016/679:

1. *Finalità.*

Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa esecuzione del sopraesteso contratto.

2. *Iniziativa promozionali.*

I dati saranno utilizzati al fine di creare una mailing list per veicolare specifiche iniziative promozionali del venditore a favore dell'acquirente.

3. *Modalità.*

a) Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni (o complesso di operazioni) di seguito indicate: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

b) Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati.

c) Il trattamento è svolto dal titolare e/o dagli incaricati del trattamento, se del caso, anche mediante un processo decisionale automatizzato, ivi inclusa la profilazione.

4. *Conferimento dei dati personali.*

Il conferimento di dati personali è necessario ai fini sopra indicati.

5. *Rifiuto di conferimento dei dati personali.*

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire dati personali comporta l'impossibilità di adempiere alle attività sopra indicate.

6. *Comunicazione dei dati.*

I dati personali possono venire a conoscenza degli incaricati del trattamento e possono essere comunicati, per le suddette finalità, a collaboratori esterni, a consulenti, nonché in genere a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità stesse.

7. *Diffusione dei dati.*

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

8. *Trasferimento dei dati all'estero.*

I dati personali possono essere trasferiti, nell'ambito delle finalità sopra indicate, verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea (in quest'ultimo caso, previo adempimento di quanto previsto dagli artt. 44 ss. del Regolamento UE 2016/679).

9. *Periodo di conservazione dei dati.*

I dati personali possono essere conservati per un periodo di tempo determinato sulla base della natura, del contenuto e delle finalità del sopraesteso contratto, anche dopo la sua conclusione, tenuto conto delle esigenze delle parti.

10. *Diritti dell'interessato.*

L'art. 7 del d.lgs. 196/2003 conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui, in primo luogo, quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; l'interessato, in secondo luogo, ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare, del responsabile, dell'eventuale rappresentante designato e dei soggetti (o delle categorie di soggetti) cui i dati possono essere comunicati (o che possono venirne a conoscenza, in qualità di responsabili, incaricati o rappresentanti designati); l'interessato, in terzo luogo, ha diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati stessi, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, nonché l'attestazione che le suddette operazioni (e il loro contenuto) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; l'interessato, in quarto luogo, ha il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati per le finalità indicate al punto 1 e, comunque, all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o al compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il Regolamento UE 2016/679 conferisce all'interessato ulteriori diritti, tra i quali quello di accedere ai suoi dati personali, di ottenerne

la rettifica o la cancellazione o la limitazione del trattamento, di opporsi al trattamento e/o alla portabilità dei dati, di revocare il suo consenso (salvo i casi nei quali il trattamento sia comunque necessario per adempiere ad un obbligo di legge o per l'esecuzione di un incarico o di un ufficio connesso all'esercizio di pubblici poteri, di cui è investito il titolare del trattamento), nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo (in Italia, il Garante della Privacy).

11. *Titolare e responsabile del trattamento.*

Titolare e responsabile del trattamento è \_\_\_\_\_

## CONSENSO ALL'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

Nome \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Tel/Cell \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

La parte acquirente

accetta  non accetta

il trattamento dei dati personali forniti al venditore;

accetta  non accetta

il trattamento dei dati personali per le ulteriori finalità promozionali di cui al punto 2.

Firma dell'interessato \_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

## FOGLIO INFORMATIVO

Il venditore e l'acquirente potranno sottoporre le controversie derivanti dal presente contratto o collegate ad esso (ivi comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione):

- al procedimento di negoziazione assistita (di cui all'art. 2 d.l. 12 settembre 2014, n. 132, convertito con modificazioni dalla l. 10 novembre 2014, n. 162);
- al procedimento di conciliazione paritetica (se applicabile);
- al tentativo di mediazione presso gli Organismi istituiti presso le Camere di Commercio o altri Organismi di mediazione riconosciuti ai sensi del D.lgs 28/2010.

In caso di scelta di uno dei suddetti strumenti di risoluzione stragiudiziale, venditore e acquirente si impegnano a farvi ricorso prima di iniziare qualsiasi procedimento giudiziale o arbitrale.

In caso di esito negativo, la controversia tra professionisti sarà devoluta in via esclusiva al Tribunale di \_\_\_\_\_